

# Passeggeri con disabilità e a mobilità ridotta: differenze ed esigenze

Presentato da:

ASTOI Confindustria Viaggi

A cura dell'Avv. Silvana Durante



# CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto l'Organizzatore – ed in caso di vendita intermediata, attraverso l'Agenzia di viaggio sua mandataria - circa le richieste specifiche differenziate dal modello di offerta standard del pacchetto turistico **AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE**, affinché l'Organizzatore possa verificarne la fattibilità, come previsto dalla normativa in materia. («Codice del Turismo» - D. Lgs. N. 79/2011). **N.B.:** il **MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE**, in cui il viaggiatore è tenuto a formulare la propria richiesta specifica all'Organizzatore, non coincide con il termine di 48 ore della pre notifica prevista dal Regolamento EU 1107/2006.

La richiesta va formulata quindi all'Organizzatore tempestivamente e sarà quest'ultimo tenuto poi a notificarla al vettore nei termini previsti dal citato Regolamento.



## Art. 34 - Informazioni precontrattuali

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II, al presente codice, nonché le seguenti informazioni a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: (OMISSIS) **8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore**



## Art. 36 – Contenuto del contratto di pacchetto turistico e documenti da fornire prima dell'inizio del pacchetto

5. Il contratto di pacchetto turistico o la sua conferma riportano l'intero contenuto dell'accordo che contiene tutte le informazioni di cui all'articolo 34, comma 1, nonché le seguenti:

**a) le richieste specifiche del viaggiatore accettate dall'organizzatore;**

## Modello di Consenso esplicito Art. 9.2. a) Regolamento UE 2016/679

Il sottoscritto....., C.F..... (ref. pratica n..... ), presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, pubblicata sul sito del Tour Operator ..... al seguente link..... , stante la richiesta di fruire di servizi speciali, differenziati dall'offerta standard di cui al pacchetto turistico promosso sui cataloghi e sul sito del Tour Operator, idonei a rendere noto un dato personale rientrante nella categoria dei "dati personali particolari"

acconsente in modo esplicito e volontario al trattamento dei propri dati appartenenti a *categorie particolari\** ed al trasferimento degli stessi a soggetti terzi – quali i soggetti che dovranno provvedere a fornire il servizio particolare o ai quali è necessario trasferire il dato per la esecuzione di quanto richiesto dall'interessato sottoscrittore.

Prende atto che i dati oggetto della presente autorizzazione saranno trattati e conservati, in conformità ai principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1.c) ed e) del Regolamento, per il tempo strettamente necessario a raggiungere le stesse finalità per le quali sono stati comunicati, ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, alla prestazione delle garanzie legali o convenzionali nonché in conformità ai tempi di conservazione previsti per legge con particolare riferimento alla prescrizione dei diritti prevista dal Codice del Turismo (tre anni decorrenti dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza).

Luogo, Data

Firma

\*Per "*categorie particolari*" di dati personali si intendono – ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (Art. 9.1 del Regolamento).

Grazie  
per aver partecipato

[www.enac.gov.it](http://www.enac.gov.it)

